



Rev.06/20

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Villaggio Pod

STAGIONALITA'

Nel nostro villaggio Pod la prenotazione è obbligatoria. Le unità abitative, a seconda della stagione, possono essere prenotate per un numero minimo di notti variabili da 1 a 7.

CONTRATTO E PRENOTAZIONE

La prenotazione è nominativa e, in quanto tale, è ritenuta valida esclusivamente per le persone i cui dati personali sono indicati nel contratto di prenotazione. Al ricevimento della richiesta di prenotazione, Camping Lago 3 Comuni spedisce al cliente il preventivo nel quale sono indicati: la tipologia di unità abitativa, le date di arrivo e di partenza, l'esatto importo del soggiorno, le modalità di pagamento della caparra (importi e date di scadenza) e del saldo. Il preventivo deve essere verificato nel contenuto dal cliente e confermato per accettazione via posta elettronica. Con la conferma della prenotazione e/o il pagamento della caparra/saldo, si ritiene concluso il contratto di prenotazione di servizi turistici che, come tale, è vincolante. L'accettazione della prenotazione da parte di Camping Lago 3 Comuni è subordinata al pagamento della caparra e/o al saldo del corrispettivo del soggiorno.

Il mancato pagamento della caparra o del saldo entro i tempi indicati comporterà l'annullamento della prenotazione.

Con la prenotazione viene assicurato il tipo di alloggio ed il periodo di permanenza, ma non il numero. Il numero dell'unità prenotata verrà comunicato solamente al momento dell'arrivo in campeggio.

Camping Lago 3 Comuni
Via Tolmezzo, 52 – Alesso – Udine
lago3comuni.com
tel. (+39) 0432979464



VARIAZIONE DELLA PRENOTAZIONE E RECESSO DAL CONTRATTO

Non si accettano variazioni in termini di dati personali, numero partecipanti, o servizi accessori rispetto a quanto indicato nel contratto al momento della conferma di prenotazione, salvo siano comunicati entro 5 giorni prima della data di arrivo.

La richiesta di cancellazione delle prenotazioni confermate (allo stato di caparra o di saldo già versato) deve essere presentata in forma di comunicazione scritta di rinuncia inviata a Camping Lago 3 Comuni.

Il campeggio applica per le cancellazioni le seguenti condizioni generali.

Vengono applicati i seguenti costi a carico del cliente, in caso di annullamento della prenotazione di una struttura in affitto che avvenga:

Fino al 30° giorno escluso prima della data di arrivo: costo della prima notte del soggiorno;

Dal 30° giorno incluso fino al 21° giorno escluso prima della data di arrivo: 40% del costo del soggiorno;

Dal 21° giorno incluso fino al 14° giorno escluso prima della data di arrivo: 50% del costo del soggiorno;

Dal 14° giorno incluso fino al 5° giorno escluso prima della data di arrivo: 75% del costo del soggiorno;

Dal 5° giorno incluso fino al giorno di partenza o successivo: la somma totale del soggiorno.

In caso di partenza anticipata verrà richiesto il pagamento dell'intero periodo prenotato.

In caso di arrivo posticipato o di mancata presentazione alla data di prenotazione, le notti non utilizzate saranno comunque addebitate, mentre nel caso di mancata presentazione sarà addebitato invece l'intero importo del soggiorno.

Camping Lago 3 Comuni
Via Tolmezzo, 52 – Alesso – Udine
lago3comuni.com
tel. (+39) 0432979464



MODALITA DI PAGAMENTO

Il cliente che desidera effettuare la prenotazione di un soggiorno deve procedere al pagamento della caparra/saldo nei termini stabiliti dal preventivo, secondo le modalità di seguito specificate:

- Pagamento della caparra (pari al costo della prima notte del soggiorno) e successivo pagamento del saldo entro e non oltre i 30 giorni precedenti la data di arrivo presso la struttura ricettiva.

I pagamenti possono essere effettuati tramite bonifico bancario, oppure tramite carta di credito o contanti presso la struttura. Non disponiamo di pagamenti con tecnologia online.

Le carte di credito accettate sono Visa, Mastercard e Maestro.

Per le prenotazioni effettuate nei 30 giorni antecedenti alla data di arrivo, il cliente deve effettuare il pagamento dell'intero importo del soggiorno, contestualmente alla conferma della prenotazione. Con la conferma della prenotazione e il pagamento della caparra/saldo, si ritiene concluso il contratto di prenotazione di servizi turistici, che come tale è vincolante. Qualora dunque il cliente rinunciasse in tutto od in parte al soggiorno, il compenso si considera in ogni caso dovuto.

La mancata osservazione dei termini di pagamento di cui sopra, costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte da Camping Lago 3 Comuni, la risoluzione di diritto del contratto.

L'eventuale mancato rispetto dei termini di pagamento determina la perdita delle condizioni economiche ed accessorie agevolate da esso previste.

Qualora la struttura ricettiva rilevi una differenza di tariffa, conseguente ad una errata comunicazione in fase di prenotazione, il pagamento del conguaglio a saldo della prenotazione dovrà essere pagato all'arrivo direttamente alla struttura ricettiva.

Camping Lago 3 Comuni
Via Tolmezzo, 52 – Alesso – Udine
lago3comuni.com
tel. (+39) 0432979464



PAGAMENTO CON BONIFICO BANCARIO

È possibile pagare con bonifico bancario intestato a:

Account holder: Michielon Matteo
Bank Name : Banca Mediolanum S.p.A.
SWIFT/BIC : MEDBITMMXXX
IBAN : IT20P0306234210000002127914
Bank Address : Palazzo Meucci, Via Francesco Sforza, 15
Bank City : Basiglio Milano 3
Bank State/Province : Italy / Udine
Bank Post Code : 20080

Reference/Causale : NOME + COGNOME + DATA CHECK-IN + DATA CHECK-OUT + TIPO SISTEMAZIONE

All'atto dell'arrivo, il cliente deve presentarsi alla Reception della struttura ricettiva con il proprio voucher di prenotazione. L'orario di arrivo e di partenza, nonché la disponibilità dell'unità abitativa, sono definite nel regolamento della struttura ricettiva. Qualora il cliente non arrivasse presso la struttura ricettiva prenotata entro le ore 12:00 del giorno successivo a quello di arrivo stabilito nella prenotazione e senza darne alcuna comunicazione, la direzione si riserva la facoltà di annullare la prenotazione e dare la disponibilità a terzi. Qualora il cliente non lasci libera l'unità entro l'orario consentito, la struttura ricettiva potrà addebitare al cliente la tariffa giornaliera, in accordo con il listino prezzi pubblico.

CLAUSOLE GENERALI

Con la conferma del preventivo, il cliente accetta le condizioni di prenotazione di Camping Lago 3 Comuni, il listino prezzi vigente e si impegna allo scrupoloso rispetto del regolamento del Camping. Camping lago 3 Comuni ha la facoltà di risolvere il contratto di prenotazione qualora il sottoscrittore, i suoi familiari od i suoi ospiti non si attenessero alle norme vigenti.

Camping Lago 3 Comuni
Via Tolmezzo, 52 – Alesso – Udine
lago3comuni.com
tel. (+39) 0432979464